



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL
DE COACHING

EXCLUSIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO 2019

TRAINER COACH

SONIA COLOMBO
Coach & Trainer
de Lambent y de la ICC

KARINA PITTINI
Trainer de la ICC,
Uruguay

Avalado por:



El Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y la Sociedad Dominicana de Coaching, presentan la **Certificación Internacional de Coaching para la Gestión Pública** con el aval de la **Internacional Coaching Community de Londres (ICC)**, dirigida a servidores que ocupan posiciones de liderazgo y gestores de desarrollo humano en el sector público, a efectuarse en la Ciudad de Santo Domingo, **iniciando el 01 de agosto de 2019**.

Este programa se realiza como resultado de los acuerdos establecidos entre el INAP y la Sociedad Dominicana de Coaching, a los fines de realizar esfuerzos conjuntos, en el interés de que el Servicio Público dominicano, cuente con profesionales del coaching quienes contribuyan al desarrollo de los individuos y equipos que laboran en el sector público, para alcanzar los resultados esperados en sus organizaciones y la sociedad en su conjunto.

¿A QUIÉN SE DIRIGE ESTE PROCESO?

1. Servidores Públicos que desempeñan posiciones de liderazgo y gestores de desarrollo humano.
2. Personas que desean y requieren generar cambios en sus organizaciones.
3. Personas que desean adquirir nuevas herramientas y habilidades, que le puedan ayudar a expandir sus conocimientos y campos de acción; proporcionándole nuevas perspectivas, para conseguir mejores resultados en su vida personal y profesional.
4. Personas que ya trabajan en Coaching y desean agregar la metodología de Coaching a su trabajo actual.
5. Personas que desean adquirir una nueva profesión de alto impacto y con importante demanda en el mundo organizacional.

Esta oportunidad les brindará a los participantes la posibilidad de manejar de forma efectiva procesos del Coaching Ejecutivo y de Vida.



¿QUÉ ES EL COACHING?

“El *Coaching* es una revisión creativa de la vida a la luz de tus intenciones. Apoya de una manera respetuosa a las personas a conseguir lo mejor de sus vidas y de ellas mismas. Contribuye a que cada individuo llegue a ser lo mejor que puede ser”.

Joseph O'Connor.

¿QUÉ BENEFICIOS LE BRINDA EL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN EN EL PLANO PERSONAL Y PROFESIONAL?

- Mejora de la efectividad personal, en el desempeño y logro de las metas propuestas.
- Mejora de la habilidad para influir positivamente en otras personas.
- Adquisición de herramientas para ayudar en la solución de problemas o conflicto específico.
- Liderar con éxito programas o proyectos de cambio.
- Entrenamiento en una metodología potente, práctica y altamente efectiva.
- Formular planes de trabajo que funcionen y se logren los resultados esperados.

- Dominio de las competencias necesarias para el desempeño como coach.
- Clarificar las metas de sus clientes y hacer que éstas sean congruentes con sus valores.
- Apoyar a su cliente para ir más allá de sus miedos y bloqueos.
- Hacer preguntas poderosas y saber cuándo usarlas.
- Nociones de Marketing para la profesión de Coach. Cómo reducir el tiempo de tus sesiones y obtener un mayor impacto.
- Ser miembro certificado por la ICC y coach reconocido a nivel internacional.

¿QUÉ BENEFICIOS OTORGA EL COACHING PARA LAS ORGANIZACIONES?

- Contribuir a una cultura organizacional enfocada a resultados.
- Evidencia del compromiso de las organizaciones con el desarrollo de sus equipos de trabajo.
- Constituir un equipo de trabajo sólido.
- Tener el conocimiento más efectivo de la asignación de recursos en los lugares correctos y para las personas que lo necesitan.
- Desarrollar las habilidades y competencias de su personal para el logro de sus objetivos.
- Desarrolla competencias gerenciales tales como toma de decisiones, capacidad de síntesis y análisis, manejo y solución de conflictos, visión y planeación estratégica.
- Motivar y Retener al talento humano mediante una propuesta como plan de crecimiento y desarrollo profesional y personal
- Disminuye costos operativos en la contratación de nuevos talentos
- Mejora el desempeño del personal, influenciando a un alza en la productividad y entrega de resultados
- Contribuye a establecer un nivel de compromiso con la organización



METODOLOGÍA

Esta certificación en coaching sigue los estándares y código de ética de la **International Coaching Federation (ICF)** e **International Coaching Community (ICC)**, las dos entidades de coaching más importantes del mundo. Está basada en el Congruent Coaching con un abordaje integral para obtener lo mejor de usted y de sus clientes.

Como entrenamiento integra los modelos más poderosos y efectivamente comprobados, proporcionando al participante una visión amplia y poderosa, para acompañamiento a sus clientes individuales y organizacionales tales como:

- **The Inner game (Timothy Gallwey)**
- **Transformational Coaching (Thomas Leonard)**
- **PNL (Richard Bandler y John Grinder)**
- **Ontological Coaching (Fernando Flores)**
- **Behavioral Coaching para Managers**



AULA VIRTUAL PARA LOS PROCESOS DE FORMACIÓN CON ICC Y EL INAP

Para facilitar el proceso de formación y desarrollo de los coaches, la ICC y el INAP han habilitado sendos Campus Virtuales, donde los participantes tienen la oportunidad de interactuar con los demás participantes y con sus entrenadores.



En estos espacios usted podrá acceder a material complementario y realizar el envío de sus reportes e informes a lo largo del entrenamiento, así como a la posibilidad de prácticas, compartir sus experiencias con sus compañeros de aprendizaje, discusiones, cine forums y otras actividades complementarias del proceso.

EL PROCESO DE LA CERTIFICACIÓN

Este proceso de certificación se desarrolla durante 154 horas: 64 horas presenciales, conformadas por cinco encuentros (presenciales), junto a un grupo de personas, que al igual que usted se forma en la profesión. Las otras horas están distribuidas de forma apropiada e inteligente a lo largo del proceso, en actividades de post-certificación que les son ampliamente explicadas por sus entrenadores y su Trainer Coach.

¿CÓMO SE DESARROLLA LA DINÁMICA DE LOS ENCUENTROS DE FORMACIÓN?

Cada participante realizará sesiones de coaching con otras personas escogidas al azar en el salón de entrenamiento, esta experiencia le permitirá poner en práctica todas las herramientas y técnicas aprendidas cada día a lo largo del entrenamiento.

- Al finalizar las primeras 16 horas, iniciará los trabajos supervisados por un coach certificado de la ICC, quien le acompañará hasta llegar al final de la certificación. Esto ocurrirá de forma presencial y virtual.
- Entre un encuentro presencial y otro, cada participante, tendrá acompañamiento real y virtual por parte de la Trainer Coach, con quien vivirá la experiencia de ser coach y coachee.
- Entre un encuentro presencial y otro, el participante debe desarrollar sus prácticas, lecturas que le serán indicadas, así como reportes concretos y puntuales a través del aula virtual de su grupo en el campus de la ICC.
- Entre un encuentro presencial y otro, el participante deberá realizar prácticas supervisadas por los coaches asistentes del proceso de certificación.
- Usted conocerá el código de ética de la ICC, así como la clarificación de aquellos aspectos que podrían ser de su preocupación en el ejercicio de la profesión.

LA CERTIFICACIÓN

La certificación es el reconocimiento por parte de la **ICC** de que la persona reúne los requisitos conceptuales y las habilidades necesarias, para realizar de manera profesional un proceso de coaching; y que, desarrollando su práctica profesional, mostrará los estándares de calidad y profesionalismo, establecidos para ser miembros (as) de la International Coaching Community, ICC.

PARA CERTIFICARSE EN LA ICC LA PERSONA DEBERÁ:

- Asistir al curso de certificación sin ausencias.
- Mostrar una actitud de aprendizaje y colaboración abierta y permanente.
- Desarrollar sus proyectos de coaching internos que les serán fijados desde el inicio del proceso.
- Presentar los informes finales de procesos de coaching.
- Ensayos de temas que su Trainer Coach indicará oportunamente.
- Presentación de evaluación de conocimiento de manera escrita.
- Cubrir horas de coaching práctico, siendo observado por el certificador y por el coach asistente asignado.
- El pago y la asistencia al entrenamiento no garantiza la certificación por parte de la ICC.
- Los participantes que no resultasen aprobados se les acompañará en un proceso de entrenamiento práctico, para fortalecer sus habilidades y obtener la certificación.



CRÉDITOS PARA LA CERTIFICACIÓN:

- a) Asistencia total a los encuentros presenciales.
- b) Entrega de 2 proyectos de Coaching, uno de ellos debe beneficiar a una organización sin fines de lucro que trabaje a favor de poblaciones carenciadas: una escuela pública, hospital o similares con un mínimo de 10 horas de trabajo.
- c) 14 autoevaluaciones como coach.
- d) 6 evaluaciones del Coachee interno.
- e) 2 evaluaciones del coachees externos.
- f) 4 Asistencias extra encuentros al grupo de estudio.
- g) Entrega de tareas y reportes asignados por la Trainer Coach.
- h) Asistencia a por lo menos 4 sesiones de coaching con el Coach mentor.
- i) Coaching a un Coach del staff de la certificación.
- j) Revisión de conceptos, lecturas y tareas.
- k) Tener completamente saldado su proceso de Certificación.

ALGUNOS CONTENIDOS DEL PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN EN COACHING ICC

- Marco del proceso de formación
- Introducción
- ¿Qué es y qué no es Coaching?
- Antecedentes del Coaching
- Diferencia entre el Coaching y otras disciplinas
- Metodología de aprendizaje
- El proceso de Coaching
- La Rueda de la Vida
- El Punto de Apalancamiento
- Aplicaciones de la Rueda de la Vida
- La Travesía del Coaching
- Estrategias para establecer objetivos
- Marcos de conducta exitosas
- Metas de proceso y de resultados
- Estableciendo metas a largo plazo
- Tabla para metas
- Valores en el proceso de coaching
- Descubriendo valores esenciales
- Utilizando la Rueda de los Valores
- Utilizando preguntas
- ¿Qué son las preguntas poderosas y cómo funcionan?
- Estrategias para formular preguntas poderosas
- Estrategia GROW
- Las características de las preguntas poderosas
- Preguntas Precisas
- Cómo conducir la sesión inicial
- Temas prácticos del Coaching: El negocio
- Elaborando un Plan de Acción Poderoso
- ¿Qué es la persistencia?
- ¿Qué son las creencias?
- Identificando creencias limitantes
- Niveles Neurológicos de aprendizaje y cambio
- ¿Cómo se originan las creencias?
- Apalancándonos en creencias potenciadoras
- El Modelo PHM
- El cuadrante de las creencias
- ¿Cómo cambian los modelos mentales a través del tiempo?
- Los estilos de comunicación en Coaching
- El Meta-Modelo
- Tratando con modelos mentales limitantes
- El modelo de Transición
- El poder de los hábitos
- ¿Cómo tratar con los hábitos?
- ¿Cómo establecer tareas efectivas?
- Estructuras y Anclas
- Tareas de Integración y Certificación
- Sesiones de Certificación
- Clausura

DURACIÓN DEL PROGRAMA



ASISTENCIA DE ENCUENTROS:

La asistencia y el cumplimiento de horario al proceso de certificación son de fundamental importancia. Los participantes deben contar con 95% de asistencia presencial y no menos de 90% a los encuentros extra.

TALLERES VIRTUALES:

El proceso de certificación incluye temas fundamentales y complementarios para el fortalecimiento de competencias del participante, tales como:

- Manejo de Emociones
- Herramientas de Medición en la Práctica del Coaching
- Coaching para el Desarrollo del Liderazgo
- Cómo Desarrollar tu Negocio de Coaching
- Perspectiva Ontológica en la Práctica del Coaching

ENCUENTROS DE APOYO E INTERCAMBIOS DE APRENDIZAJES GRUPAL:

Los "encuentros de aprendizajes" son aquellos que se producen entre un encuentro presencial y otro, éstos permiten a los participantes, entrenadores y asistentes compartir experiencias, clarificar conceptos, modelar competencias o bien complementar información. Estos encuentros apoyan a los participantes a generar reflexiones y aprendizajes de mucho poder para el proceso de formación.

¿QUÉ INCLUYE LA CERTIFICACIÓN?

1. Material para el participante, autorizado por la ICC para la Certificación de Coaches a nivel mundial y diseñado por Joseph O'Connor y Andrea Lages.
2. Certificado Oficial de la International Coaching Community, ICC.
3. Certificado del Instituto Nacional de Administración Pública
4. **Membresía y certificación**, al lograr la Certificación el participante forma parte de ICC (International Coaching Community), una de las Coaching Net Works más prestigias y profesionales del mundo.
5. Cada Coach certificado tiene su espacio personal en la Web de la ICC para referencia de futuros clientes.
6. Derecho a participar de red social de ICC donde puede compartir experiencia y recursos, que refuerzan la práctica profesional y formar parte del salón de chat e intercambio con profesionales del Coaching de todo el mundo, beneficio exclusivo para Coaches de la ICC.
7. Acompañamiento por un coach Certificado para completar su proceso, esto es durante y después de completar los contenidos, y de quien recibe coaching a lo largo del proceso.

REQUISITOS PARA INGRESAR AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN:

1. Poseer estudios universitarios a nivel de licenciatura u otros niveles superiores
2. Ser servidor público desempeñando funciones directivas del Estado Dominicano
3. Poseer vinculación con proceso de desarrollo de talento en el sector público
4. Completar registro de inscripción, anexando CV, y declaración por escrita de motivaciones
5. Completar proceso de entrevista con equipo evaluador del INAP e ICC

¿QUÉ ES LA INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY (ICC)?



La **International Coaching Community, ICC** es una comunidad internacional de coaches altamente calificados que trabajan con los más altos estándares de habilidades y ética. Su sede principal es Londres, Inglaterra. Tiene como principal meta lograr que el Coaching sea una profesión de la cual, los que la ejerzan, puedan sentirse y estar orgullosos.

BENEFICIOS DE LA MEMBRESÍA EN LA ICC:

Al obtener su certificación como COACH de la ICC usted tendrá la oportunidad de ingresar a una comunidad de coaches de prestigio y que se sienten muy orgullosos de ser miembros de la comunidad, lo que le permitirá contactar coaches de todo el mundo para desarrollar su práctica de coaching y oportunidades de negocios.

La ICC se expande a través de entrenamientos certificados en todo el mundo impartidos por Trainers Coaches calificados y comprometidos con la calidad de la formación. Actualmente ICC tiene presencia en 60 países y ya posee 60,000 coaches certificados.

EL CAMPUS SOCIAL DE ICC:

Es una red social exclusiva para coaches de ICC. Su membresía es de por vida, no es necesario renovarla o realizar pagos anuales para utilizar la red de ICC

LA RED SOCIAL EXCLUSIVA PARA TODOS LOS COACHES DE ICC PERMITE:

1. Contactar a otros miembros de la comunidad de todo el mundo.
2. Acceder a una librería multimedia sobre Coaching con videos, documentos y archivos de audio.
3. Compartir su experiencia y promover su práctica a través de su blog personal.
4. Utilizar un Directorio de Negocios para promover sus actividades alrededor del mundo
5. Participar en foros y grupos de trabajo con especialistas para compartir experiencias con otros miembros de la comunidad
6. Acceder a la librería de Webinars con todas las clases magistrales grabadas.
7. Presentación profesional y CV para estar en contacto con potenciales clientes.
8. Educación continua en Coaching a través de seminarios mensuales por internet.
9. Descuentos especiales en programas de formación a distancia y eventos como el Congreso de Coaching de ICC.
10. Boletín de noticias de Coaching con novedades, artículos y recursos.



EUROPEAN QUALITY AWARD (EQA)

Esta Certificación ha sido galardonado con el European Quality Award (EQA), de manos de la EMCC (European Coaching & Mentoring Council). Este galardón es otorgado a Certificaciones, cursos de Coaching y Mentoring que cumplen con los niveles académicos y los estándares de calidad europeos a nivel mundial, constituyendo un paso integral y esencial en el objetivo de establecer status y credibilidad para el ejercicio de la práctica profesional del coaching.



¿QUÉ ES LA EMCC (EUROPEAN COACHING & MENTORING COUNCIL)?

Es una Organización Pan-Europea independiente, imparcial y sin fines de lucro con el único fin de promover la excelencia y calidad en la enseñanza de los entrenamientos en Coaching y Mentoring en toda Europa.

¿QUIÉNES CONFORMAN LA EMCC (EUROPEAN COACHING & MENTORING COUNCIL)?

Bosnia Herzegovina, Bélgica, República Checa, Dinamarca; Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Luxemburgo, Malta, Holanda, Polonia, España, Suecia, Suiza, Serbia, Turquía y el Reino Unido.

Este premio ha sido otorgado por la **EQA** por la excelencia de nuestro entrenamiento por su rigurosidad y exigencias, tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Contenido y Estructura de la Certificación
- Conceptos detrás del programa
- Proceso y Procedimientos
- Excelencia de los Entrenadores
- Programas ICC evaluados por tener la mejor práctica
- Optimo equilibrio de la práctica, planificación, habilidades y aprendizajes en los modelos de coaching
- Máxima transparencia y claridad cuidado hasta el más mínimo detalle en los procesos de evaluación
- Revisiones constantes en el aseguramiento de la calidad de los programas de Coaching.



INVERSIÓN

US\$3,200.00 (TRES MIL DOSCIENTOS DÓLARES)

PAGOS CON DESCUENTO APLICADO A TRAVES DEL INAP:
US\$2,200.00 (DOS MIL DOSCIENTOS DÓLARES)

Forma de Pago
Pago total o 4 cuotas parciales.
Se puede reservar con Carta Compromiso de la Institución.

CUPO LIMITADO A 30 PARTICIPANTES

Para mayores detalles e información favor contactar:
Departamento de Acreditación y Certificación
Lic. Julany V. Cuesta, M.A.
Teléfono: (809) 689-8955 | Ext. 250 | jguzman@inap.gob.do

Lic. Emilio Jorge
Teléfono: (809) 689-8955 | Ext. 294 | ejorge@inap.gob.do

Lic. Anilda Rodríguez
Teléfono: (809) 689-8955 | Ext. 267 | arodriguez@inap.gob.do

TRAINERS ICC

SONIA COLOMBO **ICC Certified Trainer**

Coach & Trainer de Lambent y de la International Coaching Community, ICC

Es Presidenta fundadora de **Perfiles & Competencias**, empresa dominicana especializada en coaching y desarrollo de competencias a individuos, equipos y organizaciones.

- Licenciada en Psicología y Maestría en Psicología Industrial
- Trainer Coach de la International Coaching Community (ICC) y Lambent de Brazil para sus programas internacionales.
- Es Coach Ejecutiva de la International Coaching Community, Certificada por Joseph O'Connor y Andrea Lages.
- Es Certificada como Team Coach en la metodología Action Reflection Learning (ARL), con esquema de intervención sustentado en Earning While Learning.
- Certificada en Aprendizaje Dinámico Acelerado y Gestión de la Capacitación, Universidad Católica de Santo Domingo y Colide, México
- Certificada en Sistema Disc Everything.
- Certificada en Programación Neurolingüística por la Neuro-Semantic Society de los EEUU (Michael Hall).
- Coach de Competencias, Certificada por Gallup Internacional

Con más de 25 años de experiencia en la gestión y el fortalecimiento de capacidades del talento humano, liderando proyectos educativos junto a importantes universidades y empresas nacionales e internacionales de la industria turística y hotelera en la República Dominicana. Posee más de 3,000 horas certificando Coaches en Rep. Dominicana, Uruguay, Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Nicaragua, Guatemala y México, entre otros.

Ha participado en programas de mejora de capacidades, destrezas y empoderamiento de grupos en vulnerabilidad social y económica utilizando el modelo de Coaching Comunitario®, del cual es co-creadora.

Facilitadora en los siguientes temas: Desarrollo de Capacidades Gerenciales, Liderazgo, Coaching, Gestión de servicios al Cliente, Desarrollo de Equipos de alto desempeño, entre otros.

Junto a Isabel Rimanozcy, es Co-fundadora de Minervas: **Women Changing the World**, entidad global sin fines de lucro que tiene como objetivo desarrollar iniciativas sustentables a partir del liderazgo y conciencia de lo femenino. <http://minervas.org>.

Fundadora y actual Presidenta de la Sociedad Dominicana de Coaching, SDC.

KARINA PITTINI
ICC Trainer Uruguay

Directora y Co-Fundadora de HCC Uruguay – Human Capital Consulting; organización dedicada a la consultoría en Capital Humano, Coaching, Asesoramiento en Negocios, Gestión Organizacional, Gestión Económico – Financiera y Tributaria.

Licenciada en Psicología por la Universidad Católica, formada en Terapia Cognitiva y de la Conducta, Certificada como Coach y como Entrenadora Internacional por la ICC.

Su experiencia profesional inicialmente fue en las áreas de marketing y publicidad, para posteriormente especializarse en el desarrollo del capital humano, a lo que se dedica actualmente.

Se orienta en el progreso y desarrollo estratégico del capital humano, desde el Coaching, la Asesoría y la Consultoría.

Lidera proyectos y es consultora de clientes nacionales e internacionales, promoviendo el desarrollo de las personas y las organizaciones.

Es articulista de diferentes revistas y periódicos de país, se destacan sus trabajos en el periódico “El Observador” de Uruguay.



CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL
DE COACHING

EXCLUSIVO PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



Inap RD



Inap_rd



InapRD



Inap RD

Instituto Nacional de Administración Pública

Av. México esq. Leopoldo Navarro, Edificio de Oficinas Gubernamentales "Juan Pablo Duarte", piso 14, Gazcue,
Santo Domingo, República Dominicana | Tel.: 809.689.8955 | info@inap.gov.do